



**Septiembre 15, 2022**

**A todo el personal:**

**FLETES MEXICO CHIHUAHUA S.A. DE C.V.** ha logrado un importante lugar en el mercado de autotransporte de carga gracias al trabajo, esfuerzo y honestidad de sus Accionistas, Directivos y Empleados que día a día se esfuerzan realizando su trabajo de la mejor manera.

Es responsabilidad de todos mantener este prestigio, ante un exigente entorno económico en el que solo permanecerán las empresas que cumplan con todos los estándares de calidad en los productos y servicios que ofrecen.

Como sabes, contamos con la certificación en la Norma Internacional ISO 9001:2000, en el que nuestro compromiso es gestionar todo lo necesario para garantizar a nuestros clientes un servicio de calidad. Para mantener la mejora continua de nuestro sistema de calidad. Para mantener la mejora continua de nuestro sistema de calidad tu participación es importante, con tus ideas y propuestas que aporten un mejor funcionamiento de nuestros procesos de trabajo.

Además de lo anterior, uno de nuestros compromisos es salvaguardar la integridad de la mercancía de nuestros clientes para evitar cualquier contaminación con cargas ilícitas (droga, explosivos, indocumentados, contrabando), de igual forma buscamos identificar otras conductas inapropiadas como la corrupción, la distribución de droga y otras que pueden representar una imagen negativa de nuestra empresa hacia nuestros clientes, autoridades y a nuestra comunidad.

Con el propósito de fomentar la comunicación, ha dado inicio al programa "TU OPINION VALE"; por medio de este, implementamos un buzón en el que puedes depositar tus sugerencias para mejorar nuestros procesos de trabajo y la denuncia de cualquier conducta inapropiada de las mencionadas anteriormente en las que incurra uno o varios empleados de la empresa.

La idea o propuesta que represente alguna mejora de nuestros procesos o en su caso, la denuncia que lleve a prevenir alguna situación que empañe la imagen de la empresa, será recompensada generosamente por parte de la empresa.

Es importante mencionar que tus propuestas de mejora serán publicadas en reconocimiento

Tu denuncia puede ser de manera anónima y será manejada con estricta confidencialidad

No te quedes atrás y se parte de este gran esfuerzo por seguir haciendo de nuestra empresa

01 800 822 62 62 – [tuopinionvale@fletes-mexico.com](mailto:tuopinionvale@fletes-mexico.com)

UNA EMPRESA LIDER DEL TRANSPORTE EN MÉXICO

Atentamente Dirección

---

Alejandro Graniewicz

*Documento sin firmas solo valido en línea*